

112, istruzioni per l'uso

Che cosa fare per facilitare i soccorsi

SALUZZO – Come chiedere aiuto al Numero unico di emergenza (Nue) 112 per facilitare i soccorsi? È il tema del secondo appuntamento con i Giovedì della salute, il ciclo di incontri informativi su temi sanitari rivolti alla popolazione del Saluzzese ed organizzati dalle associazioni Officina delle idee per il futuro dell'ospedale di Saluzzo e Amici dell'ospedale SS. Annunziata di Savigliano in collaborazione con l'Asl Cn1.

L'incontro dedicato al funzionamento del numero unico 112 e dell'emergenza sanitaria territoriale 118 si terrà giovedì 21 marzo, con inizio alle 20,30, nella sala della Croce Verde in via Vecchia di Barge anziché nella sala archivio dell'ospedale come previsto in un primo tempo, per offrire ai partecipanti la possibilità di vedere i locali in cui si è ospitata la centrale operativa e la sede della Croce Verde. Intervengono i dott. Luigi Silimbri e Walter Occeci per illustrare "La realtà dell'emergenza sanitaria territoriale" dal momento in cui la telefonata arriva alla centrale fino alla gestione dell'intervento.

Alla centrale operativa del servizio "Emergenza 112" (Saluzzo è una delle due centrali attive in Piemonte, l'altra si trova a Grùgliasco) confluiscono tutte le telefonate di emergenza, indipendentemente dal numero di soccorso che ha composto il cittadino. Dopo aver localizzato la persona che chiama ed aver individuato l'esigenza, la chiamata viene

smistata dagli operatori all'ente competente: Carabinieri, Polizia, Vigili del fuoco, Emergenza sanitaria 118. Il numero unico è stato attivato alla centrale di Saluzzo a fine gennaio 2017: offre una risposta rapida ed efficiente al cittadino, la localizzazione ed identificazione di chi chiama, un servizio multilingue, l'accesso ai diversamente abili.

L'incontro del 21 marzo a Saluzzo (ingresso libero, fino a esaurimento posti) sarà replicato a Savigliano giovedì 11 aprile (Palazzo Taffini D'Acceglio in via sant'Andrea), giovedì 9 maggio a Brossasco (sala comunale in piazza Costanzo Chiari 15) e giovedì 23 maggio a Racconigi (ex Società operaia mutuo soccorso in via Costa 21).

DATI 2018 Centrale 112 Saluzzo

totale chiamate	1.374.833
di cui inappropriate	532.611
chiamate inoltrate a sale operative di II livello	842.222
di cui	
al 118	356.875
ai Carabinieri	317.620
alla Polizia	93.615
ai Vigili del fuoco	74.034
Polizia Torino	51
Guardia costiera (Iago Maggiore)	27

La centrale operativa Numero unico emergenza 112 di Saluzzo ha competenza su tutto il territorio regionale escluse Torino e provincia. È attiva 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e può contare su 37 operatori di sala, un coordinatore ed un responsabile. Sono presenti da 6 a 8 operatori per turno tra le 7 del mattino e l'1 dopo mezzanotte, 4 operatori nel turno notturno, più un capoturno sempre presente.